**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в Управлении Роскомнадзора по Курской области**

**в III квартале 2022 года**

В III квартале 2022 года в Управление Роскомнадзора по Курской области поступило **382** обращения граждан.

При этом **344** обращений от общего количества поступило в Управление Роскомнадзора по Курской области в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), официальный Интернет – портал Роскомнадзора и по электронной почте.

Из Администрации Губернатора Курской области перенаправлено **2** обращения.

Из Аппарата Правительства РФ перенаправлено 1 обращение.

Из Банка России (МЭДО) перенаправлено 4 обращения.

Из Главного управления ЦБ РФ по Нижегородской области перенаправлено **1** обращение.

Из Государственной жилищной инспекции Курской области перенаправлено **3** обращения.

От депутата совета депутатов муниципального округа Ломоносовский перенаправлено **1** обращение.

Из Железногорской межрайонной прокуратуры Курской области перенаправлено **1** обращение.

Из Курской прокуратуры по надзору за соблюдением в исправительных учреждениях Курской области Центрального административного округа г. Курска перенаправлено **1** обращение.

Из Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ (МЭДО) перенаправлено **2** обращения.

Из отделения по Ростовской области Южного главного управления ЦБ РФ по Нижегородской области перенаправлено **1** обращение.

Из прокуратуры Курской области перенаправлено **4** обращения.

Из Прокуратуры Октябрьского района Курской области перенаправлено **1** обращение.

Из Прокуратуры Сеймского Административного округа г. Курска перенаправлено **1** обращение.

Из Прокуратуры Центрального Административного округа г. Курска перенаправлено **2** обращения.

Из прокуратуры г. Курска перенаправлено обращение.

Из Северного ОПУ МВД России по Курской области перенаправлено **1** обращение.

Из Службы Обеспечения Деятельности Финансового Уполномоченного (АНО «СОДФУ») перенаправлено **1** обращение.

Из УФССП России по Курской области перенаправлено **5** обращений.

Из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций перенаправлено **1** обращение.

Из Управления Роскомнадзора по СЗФО перенаправлено **1** обращение.

Из Управления Роскомнадзора по ЦФО перенаправлено **2** обращения.

Из Управления Роспотребнадзора по Курской области перенаправлено **4** обращения.

Из Управления Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в СФО Банка России перенаправлено **1** обращение.

Из Управления Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в ЮФО Банка России перенаправлено **2** обращения.

Из Управления по работе с обращениями граждан Курской области перенаправлено **1** обращение.

Из Федеральной службы судебных приставов (ФССП России) (МЭДО) перенаправлено **1** обращение

Из Центрального аппарата Роскомнадзора перенаправлено **9** обращений.

Сравнительный анализ поступивших в Управление Роскомнадзора по Курской области обращений граждан показывает следующее, что:

2,36 % – вопросы административного (правового) характера;

75,32 % – вопросы в сфере Интернета и информационных технологий;

14,96 % – вопросы касаются защиты персональных данных;

6,56 % – вопросы относятся к работе в сфере связи.

0,80 % – вопросы относятся к работе в сфере СМИ.

Все обращения поступили на имя руководителя.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 №452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» 36 обращений, полученных из других федеральных органов исполнительной власти, были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения обращений граждан Управлением Роскомнадзора по Курской области вынесены решения:

- поддержано (приняты меры) – **56**;

- переслано по принадлежности и направлено в ТО, ЦА – **288.**

Обращения также перенаправлялись по принадлежности в органы прокуратуры (в отношении противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет), МВД России (в отношении противоправных действий связанных с использованием сетей связи) и другие федеральные органы исполнительной власти.

**Статистические данные**

**к отчету Управления Роскомнадзора по Курской области о работе с обращениями граждан в III квартале 2022** **года.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **382** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 382 |
| **2.** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 19 |
| 2.2 | Курьером | 5 |
| 2.3 | Нарочным | 5 |
| 2.4 | Официальный сайт | 332 |
| 2.5 | Простое письмо | 7 |
| 2.6 | СЭД | 11 |
| 2.7 | Телефонограмма | 1 |
| 2.8 | Электронная почта | 1 |
| 2.9. | На личном приеме | 1 |
| **3.** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 382 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 9 |
| 3.3 | Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 8 |
| 3.4 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 |
| 3.5 | Интернет и информационные технологии | 287 |
| 3.6 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 287 |
| 3.7 | Персональные данные  | 58 |
| 3.8 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.9 | Вопросы защиты персональных данных | 57 |
| 3.10 | Связь | 25 |
| 3.11 | Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений | 2 |
| 3.12 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 2 |
| 3.13 | Вопросы качества оказания услуг связи | 3 |
| 3.14 | Вопросы предоставления услуг связи | 2 |
| 3.15 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, МегаФон | 1 |
| 3.16 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
| 3.17 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 7 |
| 3.18 | Другие вопросы в сфере связи | 11 |
| 3.19 | СМИ | 3 |
| 3.20 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 3 |
| **4.** | **Переслано, всего** | **40** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Администрация Губернатора Курской области | 2 |
| 4.2 | Аппарат Правительства Российской Федерации (Аппарат Правительства РФ) | 1 |
| 4.3 | Банк России (МЭДО) | 4 |
| 4.4 | Главное управление Центрального банка Российской Федерации по Нижегородской области | 1 |
| 4.5 | Государственная жилищная инспекция Курской области | 3 |
| 4.6 | Депутат совета депутатов муниципального округа Ломоносовский | 1 |
| 4.7 | Железногорская межрайонная прокуратура Курской области | 1 |
| 4.8 | Курская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Курской области | 1 |
| 4.9 | Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 2 |
| 4.10 | Отделение по Ростовской области Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации | 1 |
| 4.11 | Прокуратура Курской области | 4 |
| 4.12 | Прокуратура Октябрьского района Курской области | 1 |
| 4.13 | Прокуратура Сеймского Административного округа г. Курска | 1 |
| 4.14 | Прокуратура Центрального Административного округа города Курска | 2 |
| 4.15 | Прокуратура города Курска | 3 |
| 4.16 | Северный ОП УМВД России по г. Курску | 1 |
| 4.17 | Служба Обеспечения Деятельности Финансового Уполномоченного (АНО «СОДФУ») | 1 |
| 4.18 | УФССП по Курской области | 4 |
| 4.19 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 1 |
| 4.20 | Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу | 1 |
| 4.21 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 2 |
| 4.22 | Управление Роспотребнадзора по Курской области | 4 |
| 4.23 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в СФО Банка России | 1 |
| 4.24 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе | 2 |
| 4.25 | Управление Федеральной службы судебных приставов по Курской области | 1 |
| 4.26 | Управление по работе с обращениями граждан Курской области | 1 |
| 4.27 | Федеральная служба судебных приставов (ФССП России) (МЭДО) | 1 |
| 4.28 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 9 |
| **5.** | **Количество исполненных обращений** | **344** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержано (меры приняты) | 8 |
| 5.2 | Разъяснено | 48 |
| 5.3 | Переслано по принадлежности (в т.ч. ТО, ЦА) | 288 |
| **6.** | **Количество обращений на рассмотрении** | **38** |
| **7.** | **Количество обращений с истёкшим сроком исполнения** | **0** |
| **8.** | **Принято граждан, всего** | **0** |
| 8.1. | Руководителем Управления, заместителем руководителя | 1 |
| **9.** | **Поступило судебных исков от граждан** | **0** |